

Medifé

Estimado Prestador,

¡AVISO MUY IMPORTANTE!

Queremos informarte que en las primeras horas del viernes 15/03/2024 se registró un ataque a nuestros sistemas informáticos y canales de atención.

De forma inmediata activamos los protocolos correspondientes para aislar la amenaza. Estamos trabajando con un equipo de especialistas para solucionar el tema.

Mientras tanto continuaremos brindando nuestros servicios bajo un esquema de contingencia.

Por este motivo les solicitamos que durante esta contingencia gestione las autorizaciones de la siguiente manera, dependiendo de su oferta prestacional, desde la fecha hasta el **30/04/2024 (inclusive)**:

Autorizaciones de prácticas de internación

Las **Cirugías CON o SIN INTERNACIÓN** se deberán gestionar por medio de la casilla autorizacionesprestadores@medife.com.ar

Los **CENSOS de Ingreso/Egreso de paciente** se deberán procesar a través del validador Traditum **sin obligatoriedad de Token**.

Autorizaciones de prácticas ambulatorias

Dada la contingencia por los inconvenientes técnicos mencionados; las prestaciones Ambulatorias se deben gestionar a través del validador Traditum **sin obligatoriedad de token. A su vez, las validaciones de asociados pueden realizarse como es habitual bajo NUMERO DE CREDENCIAL o DNI en el campo 'Nro. Credencial'**.

En referencia a las **prácticas ambulatorias que requieran autorización y no puedan ser transaccionadas por Traditum**, se darán por autorizadas **hasta el 30/04/2024 (inclusive)**, **sujeto a Auditoría Posterior**.

Reiteramos que la vigencia para esta modalidad es desde la fecha hasta el día **30/04/2024 (inclusive)**.

Modelo de autorización

Se detalla [en este link](#) el modelo de autorización vigente durante este periodo, **válido para su facturación**.

Nos encontramos trabajando en una rápida solución, desde ya agradecemos su colaboración en el transcurso de este emergente.

Muchas gracias.

Medifé

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS DE SALUD | 0800 222 SALUD (72583) | www.ssalud.gov.ar | R.N.E.M.O N° 1199/15

Este email fue enviado a: paoladominino@medife.com.ar | Este email fue enviado por: MEDIFE

[Remover suscripción](#)

Verified by **ICOMMKT**